

MVS SERVIS Feiferlík
Plánská 2, 301 64 Plzeň
Tel.: +420 377 522 240
<http://mvsservis.shop>

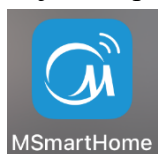
Značkový servis značek
ECG – MIDEA – RICATECH
Telefunken – Hitachi – Toshiba – aLIV
a ostatních domácích spotřebičů
<http://mvsservis.cz> <http://mvsservis.com>

IČO 64383628
DIČ CZ6910192047
č. ú. 4825900247/0100
KB Plzeň
mvsservis@mvsservis.cz

Vyjádření servisu k reklamaci robotického vysavače Midea

Robotické vysavače vyráběné firmou Midea a dodávané firmou K+B expert jsou velmi sofistikovaná a složitá zařízení. Pro jejich bezproblémovou funkci, zejména krátce po zakoupení přístroje je bezpodmínečně nutné provést některé základní úkony, které zajistí bezproblémový provoz.

- Po rozbalení je bezpodmínečně nutné se velmi pečlivě seznámit s návodem k obsluze! Návod je koncipován tak, že zákazník si je jist a chápe filozofii přístroje, který si zakoupil. Zejména pak základní potřebu napojení na aplikaci v mobilním telefonu, nebo podobném zařízení, jako je například tablet. Na druhé straně není možné tyto přístroje zatím propojit s aplikacemi „inteligentní domácnost“ například v zařízení Apple, nebo Android. Je nutné využít jen a pouze Aplikaci Midea MSmartHome. (Lze stáhnout v „Appstore“ nebo „GooglePlay“) **Bez této aplikace nelze využít většinu funkcí, které jsou obsažené ve velmi sofistikovaném software.** Je třeba si uvědomit, že



pro připojení přístroje k aplikaci mobilního zařízení je bezpodmínečně nutné mít v domě instalovanou Wi-Fi síť s dostatečně rychlým přenosem dat a v mobilním zařízení mít zapnutá nastavení Wi-Fi a Bluetooth. Bez této aplikace přístroj bohužel nebude fungovat, neboť oskenovaný a načtený prostor se ukládá právě v mobilním zařízení. Bez propojení s aplikací pravděpodobně po 2 minutách ježdění se sám vypne, nebo vyhledá dokovací stanici. Párování začíná spuštěním nainstalované aplikace v mobilním zařízení (mobilní telefon, nebo tablet). Nejprve je nutné vytvořit účet a posléze pak teprve přidávat zařízení. Pokud nenajde aplikace „přístroj k připojení“, je možné ho zadat ručně ze seznamu (robotické vysavače – model vysavače). K napárování přístroje dochází zadáním hesla k místní wifi síti v Aplikaci v mobilním zařízení. Aplikace pak tyto informace předá do zařízení, a to si je uloží do paměti. Po resetování do továrního nastavení je nutné vše znovu nastavit. Nejlépe odstranit v mobilním zařízení původní záznam a vysavač přidat jako nové zařízení. Vše je bezpodmínečně nutné provádět nejlépe v bezprostřední blízkosti Wi-fi routeru, nebo hotspotu. Zadávané heslo musí být totožné jako se připojují i jiná zařízení do místní sítě, která musí pokrývat souvisle celý prostor. U modelu I5C je možné použít k jednoduchému ovládní dálkový ovládač. Ovšem nastavení intenzity vody lze nastavit jen pomocí aplikace! Na dálkovém ovládači nelze tato nastavení provádět.

- Před prvním použitím je bezpodmínečně nutné odstranit veškeré přepravní zajištění, obaly a obzvláště pak bílý proužek z PU pěny v drážce senzorů pro narážení a PU kroužek kolem laseru, aby byla instalována nabíjecí/dokovací základna na místo, kde bude provozována a dát ručně robotický vysavač nabít – dobít baterii uvnitř přístroje na maximum. Tento proces může trvat 5 až 8 hodin. Před touto operací rozhodně nedoporučujeme, aby byly prováděny pokusy o úklid, testy s vytíráním, případně pojezdy v místnosti. Před použitím je také si uvědomit, že na nastavci na „mopování“ je na spodní části nalepený suchý zip, který v případě provozu bez „mikrovláknové utěrky“ se bude lepit ke koberci a nepustí vysavač dál. Doporučujeme první pojezdy pro načtení prostoru provádět bez nasazených nádržek mopu, nebo vibračního mopu!

- Je třeba si uvědomit, že při pojíždění a „osahávání“ si prostoru může do různých částí nábytku vrážet, a to sice ne velkou silou, nicméně natolik intenzivně, že může porazit stojící smeták, nebo dokonce kolo opřené o zed'. Laser, nebo čidlo totiž nezaznamená pevnou

MVS SERVIS Feiferlík
Plánská 2, 301 64 Plzeň
Tel.: +420 377 522 240
<http://mvsservis.shop>

Značkový servis značek
ECG – MIDEA – RICATECH
Telefunken – Hitachi – Toshiba – aLIV
a ostatních domácích spotřebičů
<http://mvsservis.cz> <http://mvsservis.com>

IČO 64383628
DIČ CZ6910192047
č. ú. 4825900247/0100
KB Plzeň

mvsservis@mvsservis.cz

překážku ale „vidí“ i přes dráty jízdního kola nebo pronikne přes řidší štětiny smetáku a k zjištění překážky dojde až v případě, že přístroj narazí určitou intenzitou a nárazník sepne mechanický mikrosplínač, který vydá pokyn k zastavení a změně směru. V případě, že neodstraníte bílý proužek PU pěny kolem těchto senzorů, může se stát, že vysavač klidně odtlačí židli, nebo i kus nábytku! V té době již smeták může padnout a poškodit přístroj. Proto je bezpodmínečně nutné s takovými případy počítat a případné překážky raději z cesty odstranit. Je nutné současně vzít v úvahu, že robotický vysavač má proti-pádová čidla jen b přední části přístroje! Proto je nutné zajistit prostor kolem schodů (dolů) nebo pod zábradlím na vyvýšeném místě, aby robotický vysavač nemohl spadnout. Nejlépe pomocí mechanické zábrany. Robotický vysavač totiž může zajet až na konec prostoru, kde narazí do zdi a potřebuje se otočit, tedy couvne a otáčí se. Bohužel v zadní části, kde jsou nádržky na vodu, nebo vibrační mop nejsou proti – pádová čidla, a tak se snadno převážením může zřítit! Následky mohou být fatální a nelze na ně logicky vztáhnout záruční ustanovení pro bezplatnou opravu, nebo vrácení hotovosti. (pod víkem pro nádobku na prach je žlutá výstražná nálepka odkazující na tyto problémy)



- Samostatnou kapitolou je vytírání a vysávání v rozích místností, nebo pojíždění a zajíždění ke zdem, kde jsou nízko u podlahy instalovány profilové lišty, kabely nebo podobně. V takových místech se pak robotický vysavač velice snadno zasekne, nebo je „zmatený“ a zdlouhavě se otáčí dokola, než se vyresetuje původní nastavení a přístroj se vrátí do původní dráhy. V rozích je naprosto zřejmé, že přístroj nemůže vysát absolutně vše, když do rohu jen sáhne rotujícím kartáčkem, a nikoliv sacím otvorem. Z logiky věci, nejvíce nečistot se odstraní, když přes prostor přejezdí celým tělem, tedy kartáčky usměrní nečistoty přímo k rotujícímu válci a tam je proud vzduchu vysaje do odpadní nádoby i s jemným prachem. Tedy nelze reklamovat, že přístroj špatně uklízí v rozích místností. Maximálně je nutné vyměnit sběrné kartáčky na spodní části, které lze zakoupit v obchodní, nebo servisní síti.

- Podobné doporučení platí i pro případ plochých podlah, které budou přístrojem vysáty na prach a poté v jediném kroku pak vytřeny. Mopovací nástavec je umístěn na spodní části a je naprosto logické, že není možné, aby obsáhl naprosto všechna i ta nejmenší zákoutí místnosti. Tedy to znamená, že ideální plocha pro vytírání má čtvercový, nebo obdélníkový půdorys bez členitých překážek. Čím více překážek bude v místnosti rozmístěno, tím více bude vytírání vynechávané. Zkrátka budou místa, kam přístroj nezajede, nebo svým mopem nedosáhne. Zvláště pak kolem stěn, nebo kolem nohou židle, stolu a podobně. Překážky lze přesouvat a přístroj je bude variabilně zaznamenávat a ukládat nový stav do paměti a aplikace v mobilním zařízení (v případě vysavačů S7/S7 pro a S8+). Mobilní aplikace pro typ I5C má jednodušší logiku ovládání a umožňuje jen jednoduché kroky a nastavení.

- I když přístroj po dokončení úklidu sám vyhledá dokovací/nabíjecí stanici, je bezpodmínečně nutné přístroj vyčistit od nasbíraných nečistot a vylít vodu, která zbyla v nádobce určené na vytírání. Současně doporučujeme překontrolovat rotační kartáčky a rotační válec ve spodní části přístroje, zda se tam nenamotaly vlasy, nebo nějaké uvolněné nitě. Při velkém znečištění se významně snižuje účinnost celého přístroje a enormně pak vybíjí i baterie. Může dojít až ke zadření otáčejících dílů a pak je nutné vyhledat servis a nechat přístroj vyčistit i uvnitř.